



## RIO GRANDE DO NORTE

LEI Nº 12.077, DE 07 DE FEVEREIRO DE 2025.

*Dispõe sobre a obrigatoriedade de informações da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte – ARSEP, para o atendimento direto ao consumidor, nas faturas dos serviços públicos essenciais que especifica.*

**A GOVERNADORA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE:**  
FAÇO SABER que o Poder Legislativo decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º As concessionárias e permissionárias de serviços públicos essenciais, de competência originária ou delegada ao Estado do Rio Grande do Norte, estão obrigadas a disponibilizar, em suas faturas mensais, informações da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte – ARSEP, para o atendimento direto ao consumidor.

Parágrafo único. Os serviços públicos essenciais indicados no *caput* deste artigo se referem às atividades de:

I - distribuição de gás canalizado;

II - (VETADO)

III - saneamento básico;

IV - outras áreas referentes a serviços de competência originária ou delegada ao estado do Rio Grande do Norte, além daquelas de competência dos Governos Federal ou Municipal cujos controle, fiscalização e/ou regulação forem atribuídos à Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte – ARSEP por instrumento próprio.

Art. 2º Os meios de atendimento direto ao consumidor se referem à informação destacada do endereço, do sítio eletrônico e do telefone de atendimento ao consumidor da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte – ARSEP.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data da sua publicação.

Palácio de Despachos de Lagoa Nova, em Natal/RN, 07 de fevereiro de 2025,  
204º da Independência e 137º da República.

DOE Nº. 15.848  
Data: 08.02.2025  
Pág. 02

FÁTIMA BEZERRA  
Governadora